

¿API, webhook o MCP? La regla para no equivocarte (ni pagar lo que no necesitas) cuando automatizas tu negocio



1 · API · ¿Quieres pedir un dato? → API

Tu programa le pregunta a otro y este le contesta: el stock de un proveedor, el estado de un pedido, las facturas del mes. Pregunta cuando tú quieres; si no preguntas, no te enteras de nada.

Ejemplo: «¿Cuántas unidades quedan de este producto?» → «12».

Ojo: Para estar al día con una API hay que preguntar cada poco. Si lo que quieres es enterarte en el momento, es un webhook.



2 · Webhook · ¿Quieres que te avisen? → Webhook

Al revés que la API: tú no preguntas, te avisan. Cuando pasa algo (entra un pago, alguien rellena el formulario de tu web, te reservan una cita), la otra herramienta manda el aviso sola a la dirección que le digas.

Ejemplo: Entra un pago con tarjeta → te llega el aviso al momento, sin mirar nada.

Ojo: Un webhook solo avisa: alguien tiene que recogerlo y hacer algo (una automatización con n8n, Make o Zapier, o tu programa).



3 · MCP · ¿Quieres que la IA lo haga por ti? → MCP

Es el estándar abierto para que una IA como Claude o ChatGPT se conecte a tus herramientas y actúe: leer y contestar correos, mirar tu agenda y crear citas, consultar tus documentos. Su propia web lo compara con un USB-C para la IA.

Ejemplo: «Mira mi correo y prepárame las respuestas de los presupuestos pendientes».

Ojo: Dale a la IA solo los permisos que necesite, y revisa lo que hace antes de mandarlo a un cliente.



4 · Se combinan · Lo normal en un negocio es usar las tres

El webhook avisa, la automatización tira de la API para pedir los datos que faltan, y la IA con MCP hace el trabajo. Entra un pago → el aviso dispara la automatización → se prepara y se manda la factura.

Ejemplo: Formulario de la web (webhook) → se busca el cliente (API) → Claude prepara la respuesta (MCP).

Ojo: Empieza por un solo proceso que te quite tiempo de verdad. Automatiza lo necesario, no lo posible.



La regla, en una línea

¿Pedir un dato? **API** · ¿Que te avisen? **Webhook** · ¿Que la IA lo haga por ti?

MCP

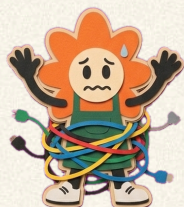
10 casos de negocio

Lo que quieres conseguir, y qué te hace falta.



1	Saber el stock de tu proveedor	API
2	Ver en qué estado está un pedido de tu tienda online	API
3	Sacar las facturas del mes de tu programa de facturación	API
4	Enterarte al momento de que te han pagado	Webhook
5	Que te llegue cada formulario de tu web	Webhook
6	Saber que alguien ha reservado una cita	Webhook
7	Que Claude lea tu correo y te prepare las respuestas	MCP
8	Que Claude busque hueco en tu agenda y cree la reunión	MCP
9	Que Claude consulte tus documentos de Drive o Notion	MCP
10	Entra un pago y sale la factura sola	Webhook + API + MCP

Antes de pagar una herramienta, 3 preguntas



1. **¿Tiene API?** Busca «API» o «desarrolladores» en su web. Sin API, no se puede automatizar de verdad.
2. **¿Manda webhooks?** Busca «webhooks» en su ayuda. Sin ellos, te toca preguntar cada poco para enterarte de lo que pasa.
3. **¿Tiene MCP o conector para Claude?** Mira en Claude > Conectores o busca «MCP» con su nombre. Con él, la IA puede trabajar con esa herramienta.

Pégalo en Claude o en ChatGPT



Tengo un negocio de [tu sector] y quiero automatizar este proceso: [cuéntalo paso a paso: qué pasa, quién lo hace y con qué herramientas]. Para cada paso, dime si necesito una API (pedir un dato), un webhook (que me avisen cuando pase algo) o un MCP (que una IA lo haga por mí), qué herramienta lo tiene y por dónde empezaría. Si alguna de mis herramientas no tiene ninguna de las tres, dímelo claro.



**Automatiza lo necesario,
no lo posible.**

FUENTES: Model Context Protocol, «What is MCP?» (modelcontextprotocol.io); «Think of MCP like a USB-C port for AI applications». Consultado el 10 de octubre de 2026. Claude es marca de Anthropic; ChatGPT, de OpenAI; n8n, Make, Zapier, Drive y Notion, de sus dueños. Esta chuleta no está hecha por ellos.