

CHULETA · PERMISOS

Lo que tu empleado de IA nunca debe hacer solo



Enviar en tu nombre

Correos, WhatsApp, mensajes a clientes. Que lo redacte; el botón de enviar lo pulsas tú. Hasta OpenAI lo avisa: «redactar una respuesta no autoriza a enviarla».



Pagar o comprar

Tarjeta, transferencias, renovar una suscripción. Nada de dinero sin tu sí.



Publicar

Redes, tu web, anuncios. Lo que sale con tu nombre, lo revisas tú antes.



Dar datos personales

Tu dirección, teléfonos, documentos tuyos o de tus clientes. Muse le dio la dirección de casa a un desconocido.



Quedar o confirmar en tu nombre

Citas, entregas, recogidas. Muse contestó «¡Sí, estoy en casa!» y no había nadie.



Aceptar precios o condiciones

Descuentos, presupuestos, contratos. Que te traiga la oferta; tú decides.



Borrar

Correos, archivos, contactos. Lo que se borra mal no siempre se recupera.



Darse más permisos

Que el propio agente cambie lo que puede hacer, nunca.



La regla: que te pregunte antes de enviar, pagar o publicar.

Cómo ponerle el «pregunta antes»

Los nombres de los ajustes cambian de una herramienta a otra; la idea es la misma: que lo de la lista pase por ti.

1 Dots (OpenAI)

Sus reglas tienen cuatro opciones: actuar sin preguntar, actuar cuando tú lo digas, preguntar antes o pasártelo a ti. Para todo lo de la lista: «preguntar antes».

2 Muse (Meta)

Cuando te pida permiso, no pulses «Permitir siempre». Así empezó lo del teclado.

3 Tus automatizaciones

En n8n, Zapier o Make, pon un paso de aprobación antes de enviar, pagar o publicar: te llega un aviso y lo apruebas tú.

4 Cualquier otro agente

Antes de conectarlo, busca su ajuste de permisos. Dale solo lo que necesita y que pregunte para todo lo demás.



Qué le pasó a Muse. Un creador de Toronto dejó que Muse, el agente de Meta, contestara por él en Facebook Marketplace para vender un teclado. Muse lo vendió, le dio la dirección de su casa al comprador y, cuando este llegó, le contestó «¡Sí, estoy en casa!». No había nadie: esperó más de 20 minutos. Había pulsado «Permitir siempre». Meta dice que Muse pidió permiso y siguió sus instrucciones; él lo niega.



**Automatiza lo necesario,
no lo posible.**

FUENTES: learn.chatgpt.com/docs/dots/controls (reglas de Dots) · developers.openai.com (permisos mínimos) · about.fb.com (Muse) · ayuda de Meta («Permitir siempre») · el caso del teclado: Futurism, Mashable, Dexerto y Cybernews (27-09-2026). Consultado el 1 de octubre de 2026.

Lo bueno de cada uno, y para qué usarlo

El fallo del teclado no fue el agente: fue el «Permitir siempre». Bien configurados, los dos te quitan trabajo de verdad. Esto dicen sus webs oficiales.



Dots
de OpenAI

Lo bueno

- ✓ Trabaja 24 horas con su propio ordenador y navegador en la nube: sigue aunque apagues el tuyo.
- ✓ Aprende de lo que le corriges.
- ✓ Se conecta a más de 4.000 apps (Gmail, Drive, GitHub...) y le hablas por ChatGPT, Slack o Teams.
- ✓ Tú decides qué hace solo: sus reglas te dejan elegir, tarea a tarea, si actúa o te pregunta antes.

Para qué te sirve

- Revisarte la agenda cada mañana y decirte lo que tienes.
- Investigar, analizar datos y preparar documentos.
- Tener al día tus propuestas comerciales, con las cifras actualizadas.
- Avisarte de cambios que afectan a tus campañas.

En España, ya: para empresas, con ChatGPT Business Premium (125 \$ por usuario al mes, o 100 \$ pagando el año) o Enterprise. Business pide al menos dos asientos. Como particular (Pro), aún no.



Muse
de Meta

Lo bueno

- ✓ Muse for Small Business está hecho para negocios: vive donde ya están tus clientes, en Facebook e Instagram.
- ✓ Se conecta a tus cuentas de anuncios de Meta y a Shopify, Stripe, QuickBooks, Canva, Notion, Asana, Slack o Zoom.
- ✓ Meta promete que «nada se publica, envía ni gasta sin tu aprobación».
- ✓ Tiene plan gratis (con límite); Power cuesta 20 \$/mes y Maximum, 100 \$/mes.

Para qué te sirve

- Analizar tus ventas y tus campañas.
- Mejorar tus anuncios y redactar la campaña de la semana que viene.
- Revisar tus gastos.
- Llevarte el correo y la agenda.

De momento, solo en EE. UU. y Canadá. En España no está y Meta no ha dado fecha.

FUENTES: learn.chatgpt.com/docs/dots · openai.com/index/introducing-dots · openai.com (Business Premium) · about.fb.com/news (Muse y Muse for Small Business) · meta.com/help (planes de Muse). Consultado el 1 de octubre de 2026.